10 BONNES RAISONS

DE CHOISIR LE LABEL

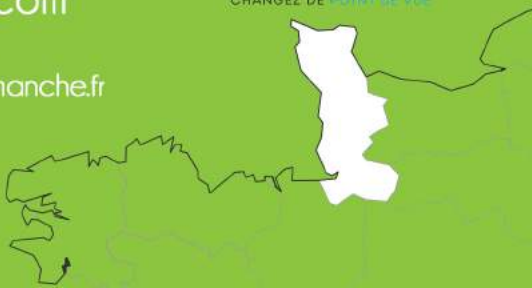
GÎTES DE FRANCE

La Manche
CHANGEZ DE POINT DE VUE

www.gites-de-france-manche.com

02 33 05 97 69 gites-de-france50@manche.fr

GÎTES DE FRANCE MANCHE
Maison du département - 98 route de Candol
CS 73108 - 50008 Saint-Lô cedex



CHOISIR GÎTES DE FRANCE®
pour les bonnes raisons…

Vous louez ou souhaitez louer votre bien en gîte ?
Vous proposez ou souhaitez proposer des chambres d'hôtes au sein de votre habitation ?

Le réseau Gîtes de France® fort de son histoire, de ses valeurs, de sa notoriété et de ses compétences est à votre disposition.

La mise en place de ce type d'activité est aujourd'hui aisée.
Une simple déclaration en mairie et le signalement aux services fiscaux suffit à exercer.
Mieux encore, internet va vous permettre d'exposer votre bien et d'être contacté pour des réservations voire même d'être vendu en ligne !
D'ailleurs, qui n'a pas un voisin, un collègue ou un ami qui a déjà tenté l'expérience ?

ALORS POURQUOI UNE LABELLISATION ?

Voici les **10 bonnes raisons** qui font la force et la spécificité de notre réseau.

NOUS SOMMES BIEN ENTENDU À VOTRE DISPOSITION POUR ÉCHANGER ET VOUS RENDRE VISITE...

Johann BOUVET
CHARGÉ DE DÉVELOPPEMENT
02 33 05 99 81
johann.bouvet@manche.fr

Frédérique HEDOUIN
CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT
02 33 05 98 96
frederique.hedouin@manche.fr

LES 10 BONNES RAISONS EN UN CLIN D'ŒIL

1. Une philosophie de vie pour des vacances réussies
2. Un gage de vérité et qualité
3. Une notoriété remarquable
4. Un accompagnement commercial unique
5. Une commercialisation selon vos besoins
6. Un outil complet et pratique
7. Un promotion maximale
8. Une clientèle avantagée
9. Une qualité de services
10. Un tourisme équitable

GÎTES DE FRANCE

UNE PHILOSOPHIE DE VIE POUR DES VACANCES RÉUSSIES

1

Gîtes de France® est le 1er label français de qualité des hébergements touristiques.
Depuis 60 ans, il contribue au développement touristique et à l'aménagement des territoires en France et Outre-mer.

Cette formidable réussite est fondée avant tout sur l'accueil personnalisé et **l'hospitalité des propriétaires** (près de 50 000 aujourd'hui !), acteurs incontournables du tourisme chez l'habitant. Une longue histoire pour un tourisme d'avenir, de qualité, citoyen et personnalisé :
un tourisme qui a du sens !

Ce réseau de propriétaires est notre plus grande richesse. Ils transmettent les valeurs d'accueil et de partage à toutes les personnes fréquentant nos hébergements et place **l'humain au cœur du mouvement** Gîtes de France®. Dans la Manche, l'association de propriétaires réunit plus de 800 adhérents qui partagent et perpétuent ces valeurs.

« PLUS QUE DES CLIENTS... CE SONT DES HÔTES »

De même, nos clients attendent plus qu'une adresse confortable et agrémentent leurs séjours de ces rencontres fructueuses.

Cela se traduit aussi par une forte fidélisation de la clientèle :

- 2 MILLIONS D'ADEPTES du label **reviennent à 70 %** dans un Gîtes de France
- **Plus de 20 %** séjournent régulièrement dans le même gîte.

UN GAGE DE VÉRITÉ ET QUALITÉ

2

En choisissant un hébergement labellisé, **un client est assuré de trouver une information objective et fiable pour faire sa sélection.** L'ensemble des hébergements est visité par les techniciens.

Le client est aussi rassuré par la qualité de la prestation. L'exigence de la sélection, le suivi régulier des hébergements ou encore les conseils de nos techniciens permettent le maintien d'un parc de qualité

DES AVIS CLIENTS CERTIFIÉS POUR ENCORE PLUS DE PROBITÉ !
Chaque client séjournant dans un gîte ou une chambre d'hôtes est sollicité pour émettre un avis sur la prestation. C'est un moyen supplémentaire de partager son expérience de séjour.
L'outil de gestion des avis clients Gîtes de France® est certifié aux normes AFNOR.

IL GARANTIT QU'1 AVIS ÉMIS = 1 SÉJOUR RÉALISÉ.

L'équipe de Gîtes de France départementale assure une modération et un suivi au besoin. Le propriétaire est informé des avis avant publication et bénéficie d'un droit de réponse.
Des milliers d'avis clients ont ainsi été récoltés depuis 2014 et **ils confortent la qualité de nos hébergements et l'accueil des propriétaires.**

98% D'AVIS POSITIFS EN 2018

(notes de 4/5 ou 5/5) dans la Manche.

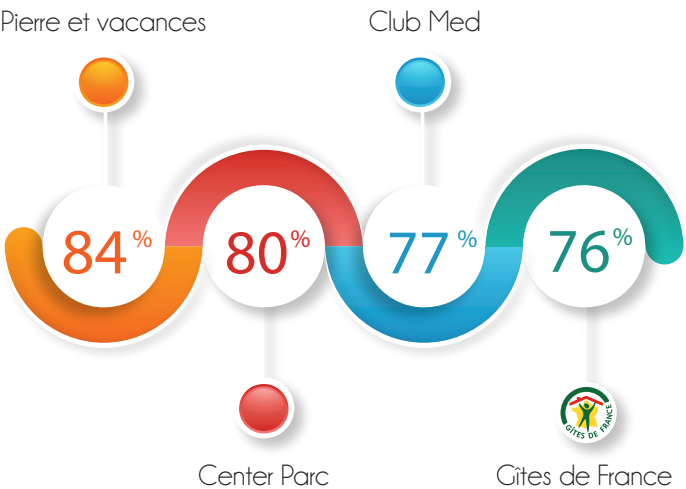
Les adresses sont labellisées sur la base d'un cahier des charges « exigeant » afin de satisfaire pleinement les locataires. Sur simple demande, les règles d'aménagement peuvent vous être communiquées par votre technicien.

UNE NOTORIÉTÉ REMARQUABLE

3

1er réseau mondial de tourisme chez l'habitant, Gîtes de France®
est une institution dans le paysage touristique et sa notoriété dépasse largement nos frontières.

4ème marque citée spontanément par les français derrière les grands acteurs du tourisme résidentiel (Étude IFOP).



Choisir un gîte ou une chambre d'hôtes au sein de l'offre Gîtes de France® est donc **un réflexe pour bon nombre de vacanciers.**

19 MILLIONS | DE VISITEURS UNIQUES SUR LE SITE INTERNET

www.gîtes-de-france.com

(source FNGF Nov 2017)

UN LOBBYING PERMANENT

À l'origine de nouveaux modes de vacances (gîte, chambres d'hôtes, gîtes de groupes…) depuis 60 ans, la marque Gîtes de France® est **leader sur le tourisme vert et le label référence.**
C'est un interlocuteur privilégié pour l'État et les collectivités territoriales. La fédération Gîtes de France® représente ainsi l'ensemble des loueurs saisonniers et défend les intérêts de toute une corporation auprès des institutions. **Adhérer c'est aussi vous protéger.**

UN ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL UNIQUE

4

Fort de ses services de réservation locaux, le réseau Gîtes de France® permet à la fois :

- **L'accompagnement du client** (dans ses recherches de séjour)
- **L'accompagnement de l'hébergeur** (dans ses ventes et sa stratégie)

Basé à Saint-Lô, notre service de réservation gère plus de 500 gîtes et chambres d'hôtes. Chaque année, plus de 7000 familles nous font confiance !

4 AGENTS DE RÉSERVATION,
Corinne, Laure, Aude et Nathalie,
PROCHES DE VOUS,
VEILLENT ET OPTIMISENT VOTRE ACTIVITÉ.

LE SERVICE RÉSERVATION C'EST :

- Paiement en ligne et sécurisé
- Tous les modes de paiement acceptés (CB, ANCV, chèques cadeaux…)
- Assurance annulation
- Réassurance et accompagnement
- Accès aux promotions
- Une expertise de la destination Manche

POUR LE PROPRIÉTAIRE

Garantie de paiement -
Multiplicité et Synchronisation des canaux de distribution -
Une visibilité de l'hébergement sur de nombreux sites web -
Liberté d'intervenir sur le planning, les prix et la création de promotion -
Une commercialisation sur mesure -
Gestion administrative jusqu'à la facturation -

UNE COMMERCIALISATION SELON VOS BESOINS

5

MANDAT DE GESTION

TAUX DE COMMISSION

13%

Soyez tranquille, on s'occupe de tout...

Le service réservation assure l'intégralité de la gestion de votre bien, de la réservation client à la facturation.

Commission réduite à :
8 % si le propriétaire est à l'initiative d'un contrat !

PLANNING PARTAGÉ

GITE

15%

CHAMBRE D'HÔTES

9%

Travaillons ensemble et partageons la gestion :

Partager le planning avec le service réservation, c'est possible ! Le service réservation comme le propriétaire peut conclure une vente.
Cette formule offre au propriétaire gérant son bien le paiement en ligne.

La commission est nulle *si le propriétaire réalise la vente !*
Commission réduite à 2 % sur le widget de réservation intégré au site web du propriétaire

Gite

Chambre d'hôte

LA MISE A DISPOSITION D'UN OUTIL COMPLET ET PRATIQUE

6

Avec l' « espace propriétaire », vous disposez d'un espace internet personnalisé et sécurisé.
Avec une ergonomie simple, il permet une prise en main facile et un pilotage aisé de l'activité.

Depuis votre espace, vous pouvez gérer :
le planning,
le descriptif,
les avis clients,
les tarifs,
des contrats,
des photos. . .

Les actualisations font toujours l'objet d'une validation du relais.

UNE DISTRIBUTION MULTIPLE

La vente sur les différents canaux se développe. Si pour un propriétaire la pratique peut s'avérer périlleuse, le service réservation dispose d'outils qui permettent la vente de séjours sur plusieurs sites internet en même temps sans risque. Si la vente par les sites Gîtes de France reste privilégiée, le service réservation utilise ce système pour « pousser » certaines offres ponctuelles sur d'autres sites.
Nous maitrisons ces ouvertures selon les périodes, l'état des réservations, la volonté du propriétaire.

LA PLACE DE MARCHÉ

La place de marché ou comment démultiplier les offres sur le territoire

De nombreuses passerelles informatiques sont activées par Latitude Manche. Elles permettent la réservation en ligne des hébergements depuis des sites web partenaires locaux : offices de tourisme et évènementiels notamment. Ainsi, une offre Gîtes de France® peut être réservée depuis le site internet du festival Jazz sous les Pommiers par exemple !

UNE PROMOTION MAXIMALE

7

Les annonces de locations saisonnières ont décuplé avec la multiplication des sites web en tout genre. Démarrer une activité de ce type est délicat car votre bien est assurément « noyé » dans l'abondance d'offres. La labellisation est un filtre qui permet à la clientèle de cibler des hébergements confortables; dans des bâtis de qualités; gérés par des personnes sérieuses et impliquées et dans un cadre de vie sans nuisance.

Une véritable toile est tissée sur le web pour étendre votre visibilité :

www.gites-de-france.com (traduit en 6 versions étrangères)
www.gites-de-france-normandie.com
www.gites-de-france-manche.com
gites-de-france-charme.com
ecogite.gites-de-france.com
ville.gites-de-france.com

Mais aussi :

www.manchetourisme.com
www.normandie-tourisme.fr
Sites des Offices de Tourisme
Sites partenaires du service commercial (vacances.com ; a-gites.com…)
Sites d'e-commerce : Booking, Abritel, Expedia…

La valorisation de notre réseau est aussi présente sur les réseaux sociaux et les médias. Les journalistes sont toujours très à l'écoute de la vie de notre réseau et nourrissent souvent leurs sujets avec des adhérents. **Cette collaboration privilégiée donne au label une visibilité constante et inégalée dans les médias.**

Dans notre département, le relais travaille étroitement avec l'agence d'attractivité Latitude Manche (relation presse, événements…).

En confiant la gestion de votre hébergement à Gîtes de France®, vous le « rendez visible partout où on achète des vacances ! »

UNE CLIENTÈLE AVANTAGÉE

8

On ne le dit pas assez mais **l'appartenance au réseau Gîtes de France® est souvent déterminante pour un client car cela lui est utile pour faire valoir un certain nombre de droits** et d'avantages :

Des allocations sont accordées aux familles **justifiant d'un séjour dans une adresse labellisée.**

Des **comités d'entreprises prévoient également des prises en charges de loyers.** Il faut savoir d'ailleurs que la Fédération Nationale travaille au développement de partenariats auprès des principaux comités d'entreprises français. Un site internet dédié a d'ailleurs été mis en place en 2014.

Affiliation à **l'Agence Nationale des Chèques Vacances :** les coûts d'affiliation sont entièrement pris en charge par le service réservation.

Les chèques cadeaux et des coffrets Gîtes de France sont aussi proposés et peuvent donc inciter des clients à découvrir notre région.

LE COMPTE CLIENT : UN OUTIL GAGNANT – GAGNANT.

Chaque client du réseau bénéficie d'un compte client. Cela facilite ses recherches et sa fidélité peut être récompensée. Côté service réservation, cette base de données permet de personnaliser la relation avec le vacancier et de mieux cibler leurs attentes.

… ET POUR VOUS !

La Fédération Nationale déploie des partenariats commerciaux avec de grandes enseignes (mobilier, literie, énergies, bâtiment, accès internet etc…) pour faire bénéficier les adhérents de remises.

UNE QUALITÉ DE SERVICE

9

Dans la Manche, une équipe de professionnels est à votre disposition pour vous accompagner. Cette proximité avec l'adhérent est une force que nous cultivons.

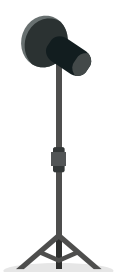
La connaissance du marché local, l'expérience de multiples visites et rencontres sur le terrain permettent à nos techniciens d'appréhender au mieux chaque situation.

Cette collaboration perdure tout au long de l'activité locative. Dans le cadre du « suivi qualité », les techniciens rencontrent régulièrement les adhérents pour faire un point sur l'hébergement et optimiser l'activité.

En cas de litige avec un client, **le relais assure une intermédiation.**
Selon l'actualité, des réunions ou des ateliers voire des formations sont programmés de façon à ce que chacun puisse évoluer à son rythme. **Le relais peut compter sur des partenaires locaux** tels que Latitude Manche, la Chambre d'Agriculture, AS Normandie (expertise comptable), le C.A.U.E de la Manche…

LE REPORTAGE PHOTO GÎTES DE FRANCE® : *un service personnalisé*

Les techniciens sont en mesure de vous livrer un reportage photo complet et de grande qualité. Avec l'aide du propriétaire qui prépare minutieusement son hébergement, l'annonce est dotée de beaux visuels et se veut attractive.



UN TOURISME ÉQUITABLE 10

Adhérer, c'est faire vivre son territoire…

En créant un gîte ou des chambres d'hôtes, un propriétaire dynamise son secteur. D'abord, il sollicite les artisans et entreprises locales pour les travaux. Ensuite, il s'inscrit dans une chaîne touristique vertueuse à petite échelle en tissant des partenariats avec les acteurs locaux : commerces, restaurants, musées, offices de tourisme etc…

Cette contribution à l'économie départementale se traduit aussi par son adhésion à l'association des Gîtes de France de la Manche. 10 personnes travaillent à Saint-Lô au relais. Au total, ce sont près de 600 personnes qui travaillent au développement du réseau en France.

A l'inverse, un propriétaire qui ne compte que sur des plateformes internet est assuré que son argent « sort » de l'économie locale. La grande majorité des annonceurs et sites web spécialisés dans la location touristique appartiennent en effet à des sociétés américaines qui font fructifier leurs intérêts à l'étranger.

POUR VENIR CHEZ NOUS...

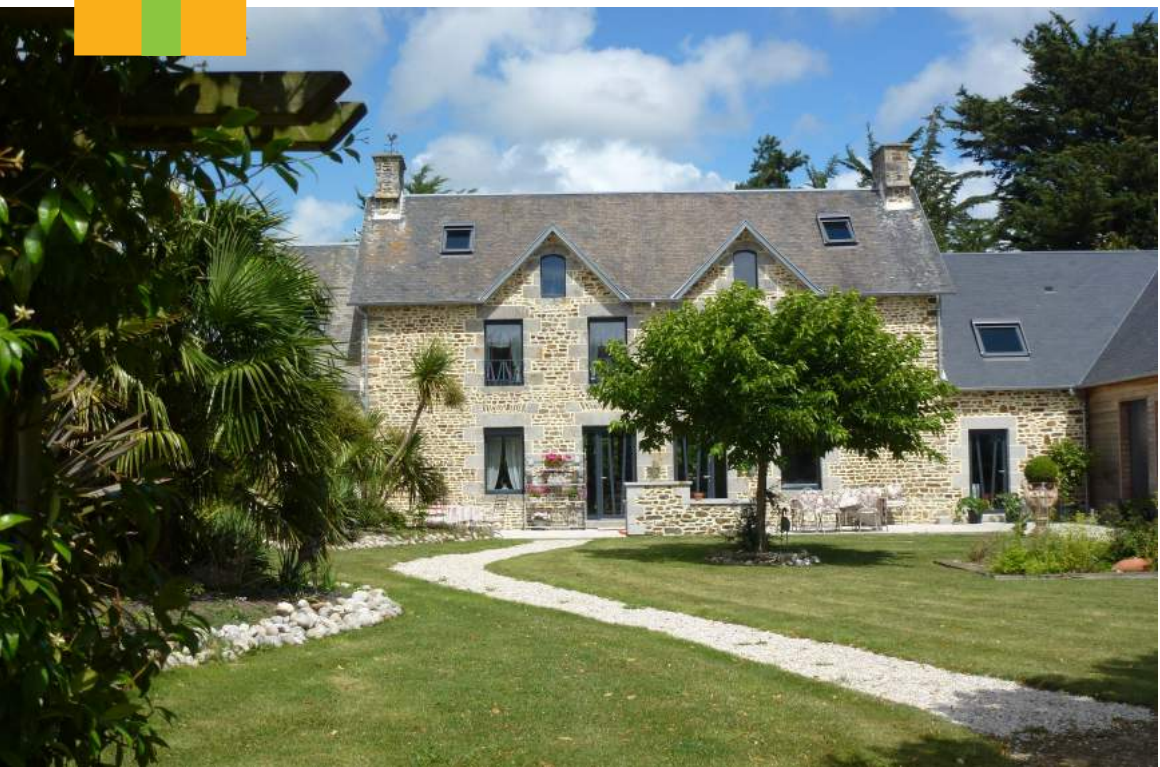
Les techniciens sont à votre disposition pour évaluer votre bien ou votre projet. Une visite conseil est à programmer pour cela. Cette rencontre vous permet d'avoir un avis professionnel, constructif et objectif pour vous guider.

L'association Gîtes de France de la Manche est une association de propriétaires adhérents. La cotisation annuelle permet d'appartenir au label Gîtes de France® et de porter la marque, de réaliser et faire vivre les outils de promotion (internet...) et d'assurer différentes actions de promotion sur les marchés français et étranger.

Droit d'entrée : 150 €
Cotisation annuelle de fonctionnement : - 250 € pour 1 Gîte
- de 216 à 468 € pour 1 activité de Chambre d'Hôtes

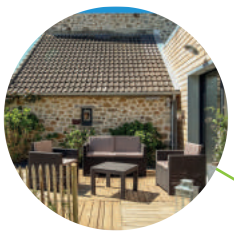
Pour tout nouvel hébergement soutenu par la centrale de réservation :

- reportage photo professionnel offert
- 1ere cotisation au prorata selon la date de labellisation
- -25% sur la cotisation suivante



NOTES

REJOIGNEZ-NOUS !



GÎTES DE FRANCE

L'ASSOCIATION DES GITES DE FRANCE DE LA MANCHE

Maison du Département – 98 Route de Candol - CS73108 - 50008 SAINT-LO Cedex

Tél : 02 33 05 97 69

gites-de-france50@manche.fr / www.gites-de-france-manche.com

création : Gites de France Manche 2019 - crédit photo : Gites de France Manche - x